

**KEBIJAKAN KEAMANAN DAN KERAHASIAAN
PT OCBC SEKURITAS INDONESIA**

Menjaga informasi dan dana anda selalu menjadi tujuan utama kami. Bagian ini menjelaskan kepada anda kebijakan kerahasiaan dan membagi kepada anda informasi yang berguna mengenai keamanan perdagangan elektronik. Saya juga memberikan kepada anda saran-saran untuk menjaga anda dari tindakan penipuan.

KEBIJAKAN KEAMANAN

Di OCBC Sekuritas, kami berkomitmen untuk menjaga keamanan dan kerahasiaan dari informasi pribadi anda dan juga menyediakan kepada anda transaksi elektronik yang aman dan nyaman. Laman kami menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak yang terbukti aman. Produk yang aman termasuk *routers, firewalls, intrusion detection system and secure operating system* untuk melindungi kepentingan anda.

Industry standard Secure Socket Layer (SSL) communication protocol adalah standar *cryptographic* yang nyata yang kami gunakan untuk menjaga keamanan komunikasi data antara *browser* dan laman kami. Teknologi Sertifikat Digital digunakan untuk memastikan kerahasiaan transaksi, keterpaduan informasi dan keaslian *server-side*.

Semua koneksi harus melalui minimal satu *router* dan satu *firewall* untuk dapat mengakses *server*. *Firewall* akan memeriksa lokasi alamat yang sesuai dan membatasi akses dari pihak yang tidak berwenang ke *server*.

Fitur-fitur keamanan tambahan termasuk Verisign digital certificates, 128-bit encryption, satu arah untuk menafsirkan semua kata sandi dari pengguna dan secara otomatis *logoff* setelah jangka waktu tertentu (saat ini 4 jam).

OCBC Sekuritas Internet Trading secara berkala ditelaah and diperiksa oleh eksternal dan internal auditor untuk memastikan keamanan transaksi anda.

Selain dari langkah-langkah pengamanan yang telah disediakan oleh OCBC Sekuritas, anda mempunyai peranan yang penting untuk memastikan keamanan transaksi elektronik dan informasi rekening anda tidak terganggu.

Anda diharuskan untuk mengikuti saran-saran dibawah ini untuk menjaga keamanan dari system yang anda miliki:

- Jangan memberitahukan user ID dan kata sandi anda ke orang lain.

**SECURITY & PRIVACY POLICY
PT OCBC SEKURITAS INDONESIA**

Protecting your information and money always been our priority mission. This section provides you with our privacy policies and shares with you useful information about online security. I also gives you tips on protecting yourself from fraud.

SECURITY POLICY

At OCBC Sekuritas, we are committed to protecting the security and confidentiality of your personal information so as to provide you with a safe and secure online environment. Our website uses commercially proven security hardware and software products. These security products include routers, firewalls, intrusion detection systems and secure operating system to safeguard your interest.

Industry standard Secure Socket Layer (SSL) communication protocol is the de facto cryptographic standard that we use for securing data communication between the browser and our website. Digital certificate technology is used to ensure transaction privacy, message integrity and server-side authentication. This also serves as an assurance that the website runs legitimately under the care of OCBC Sekuritas.

All connections must pass through at least one router and one firewall to gain access to the server. The firewall checks for the appropriate source address and restricts unauthorized access to the appropriate server.

Additional technical security features include Verisign digital certificates, 128-bit encryption, one-way hashing of all user passwords and automatic logoff after a certain period (currently 4 hours).

OCBC Sekuritas' Internet Trading is regularly reviewed and audited by external and internal auditors to ensure that your interest is safeguarded.

Apart from the security measures put in place by OCBC Sekuritas, you play an equally important role in ensuring your online security and account information is not compromised.

You should adopt the following recommended practices in protecting the security of your system:

- Do not share your user ID or password with anyone.

- Jangan menampilkan informasi rekening anda dalam cara yang dapat dilihat oleh orang lain dan komputer pribadi anda tidak boleh ditinggalkan tanpa pengawasan. Untuk keamanan anda, OCBC Sekuritas Internet Trading secara otomatis akan menghentikan sesi anda jika tidak ada aktifitas dalam waktu tertentu.
- Selalu menggunakan *browser* yang direkomendasikan. Semua *browser* and aplikasi perangkat lunak wajib ditingkatkan kapasitasnya untuk mendukung SSL 128-bit encryption.
- Selalu melakukan pemeriksaan bahwa alamat laman kami berubah dari <http://to> <https://> dan adanya icon pengaman, biasanya terlihat dalam bentuk gembok atau kunci, yang terlihat ketika otentikasi and encryption terjadi.
- Do not display your account information in a manner that is visible to others and your PC should never be left unattended. For your protection, OCBC Sekuritas Internet Trading will automatically terminate your session if there is no activity for a period of time.
- Always use the recommended browser. All browsers and application software should be upgraded to support SSL 128-bit encryption.
- Always check that our website address changes from <http://to> <https://> and a security icon, usually in the form of a lock or key, appears when authentication and encryption is expected.

KEBIJAKAN KERAHASIAAN

Di OCBC Sekuritas, kami menghormati hak setiap individu atas kerahasiaan. Hubungan kami dengan anda adalah asset yang sangat berharga dan ini adalah landasan utama dari nama dan reputasi kami. Apakah anda nasabah dari OCBC Sekuritas, pengguna yang terdaftar atau pengunjung ke halaman umum dari laman kami, kami memahami pentingnya menjaga keamanan dan kerahasiaan dari informasi pribadi atau rekening anda yang telah anda berikan. Kami merujuk dan memperlakukan informasi ini sebagai "informasi pribadi". Kami memberikan kebijakan kerahasiaan ini bagi anda.

Kebijakan Keamanan dari OCBC Sekuritas

1. Kami tidak akan menjual informasi pribadi ke siapapun.
2. Kami hanya akan menyampaikan informasi pribadi kepada pihak lain sebagaimana tercantum dalam kebijakan ini, hanya jika kami telah menyampaikan pemberitahuan tertulis terlebih dahulu atau memperoleh persetujuan terlebih dahulu dari anda. Kami berhak untuk memberitahukan atau memberikan laporan mengenai informasi pribadi dalam kondisi yang terbatas, dimana kami mempercayai adanya itikad baik bahwa keterbukaan diwajibkan sesuai undang-undang, memenuhi permintaan badan pengawas atau pengatur atau penegak hukum, untuk memeriksa kredit, untuk mengumpulkan atau mendapatkan laporan utang yang dimiliki, untuk menjaga hak atau kepemilikan atau berdasarkan permintaan yang logis dari pengelola reksadana dimana anda melakukan investasi.
3. Kapanpun kami memperoleh informasi pribadi dari anda, kami akan mengacu kebijakan ini atau jika tidak kami menjelaskan kepada anda

PRIVACY POLICY

At OCBC Sekuritas, we respect every individual's right to privacy. Our relationship with you is our most valuable asset and is the very basis of our name and reputation. Whether you are an OCBC Sekuritas customer, a registered user or a visitor to the public area of our website, we understand the importance you place on the privacy and security of information that personally identifies you or your account information. We refer to and treat this information as "personal information". We extend the following privacy policy to you.

The OCBC Sekuritas Privacy Policy

1. We do not sell personal information to anyone.
2. We will only share personal information with others as stated in this policy, only when we have given you advanced notice or sought for your permission. We reserve the right to disclose or report personal information in limited circumstances, where we believe in good faith that disclosure is required under law, to cooperate with regulators or law enforcement authorities, to perform credit checks, to collect or report debts owed to us, to protect our rights or property, or upon reasonable request by a unit trust in which you have chosen to invest.
3. Whenever we collect personal information from you, we will reference this policy or otherwise explain to you how we intend to use that information. We will use such information

bagaimana kami menggunakan informasi tersebut. Kami akan menggunakan informasi tersebut dengan cara yang sesuai dengan tujuannya sesuai dengan maksud permintaan kami. Contohnya, kami akan menggunakan informasi untuk menindaklanjuti permintaan dan transaksi, untuk memberikan tambahan informasi mengenai produk dan layanan jasa atau mengevaluasi kebutuhan keuangan anda. Terkait hal tersebut, kami akan menyampaikan informasi pribadi kepada agen atau pihak yang terafiliasi. Kami akan membatasi pengumpulan dan menggunakan informasi pribadi tersebut sesuai kebutuhan dari bisnis kami dan memberikan layanan jasa terbaik kepada anda. Termasuk dalam hal ini adalah memberikan informasi kepada anda mengenai produk-produk dan layanan jasa yang disediakan oleh kami, pihak yang terafiliasi dengan kami, dan informasi lainnya yang menurut kami dibutuhkan oleh anda. Untuk memberikan layanan yang lebih baik, kami menggabungkan informasi yang telah anda berikan kepada kami melalui website kami atau sarana lainnya.

4. Kami akan menjaga kerahasiaan dari informasi pribadi anda, yang anda sampaikan kepada kami. Dalam hal kami memberikan informasi pribadi anda kepada agen atau pihak yang terafiliasi dengan kami, kami akan menjaga informasi pribadi tersebut dengan sangat rahasia sebagaimana tercantum dalam perjanjian kami. Perusahaan yang bekerja sama dengan kami wajib menyediakan layanan jasa atau bertindak sesuai dengan standar kerahasiaan yang kami tetapkan.
5. Kebijakan yang berlaku di OCBC Sekuritas yaitu bahwa setiap karyawan yang mempunyai akses ke informasi rahasia dari nasabah tidak diizinkan untuk menggunakan atau memberikan informasi rahasia tersebut kecuali untuk kepentingan dari perusahaan. Semua karyawan diwajibkan untuk menjaga informasi rahasia sebagaimana tercantum dalam perjanjian kerahasiaan yang ditandatangani antara karyawan dengan OCBC Sekuritas. Terdapat kemungkinan kami membantu perusahaan yang tidak terafiliasi dengan OCBC Sekuritas dalam menyediakan produk atau layanan kepada anda. Contohnya, apabila anda nasabah dari Reksa Dana, kami akan memberikan informasi pribadi anda ke pengelola Reksa Dana atau agen yang ditunjuknya atau pihak yang terafiliasi dengannya. Dalam kondisi tertentu, instruksi-instruksi tersebut dapat diperoleh dalam materi pemasaran dimana anda dapat meminta untuk tidak menerima informasi tersebut dimasa yang akan datang.

in ways that are compatible with the purpose, which we originally requested for it. For example, we will use the information to process your request and transactions, to provide you with additional information about products and services or to evaluate your financial needs. To do so, we may share personal information with our agents or affiliates. We will limit the collection and use of personal information to what is necessary to administer our business and to deliver superior service to you. This may include advising you about our products or services, those of our affiliates, and other opportunities that we believe may be of interest to you. To serve you better, we may combine the information which you have given to us through our website or other channels.

4. We will protect the confidentiality of all personal information, which you have shared with us. In cases where we share personal information with our agents or affiliates, we will protect that personal information with a strict confidentiality as stated in our agreement. Companies hired by us to provide support services or to act as our agent must conform to our privacy standards.
5. OCBC Sekuritas corporate policies stipulate that any employees with access to confidential customer information is not permitted to use or disclose such information except for business purposes. All employees are required to safeguard such information as specified in their confidentiality agreements with OCBC Sekuritas. There are occasions where we may assist a company that is not affiliated with OCBC Sekuritas, in providing a product or service to you. For example, if you are a unit trust customer, we may share personal information with the unit trust company or its agents or affiliates. In such circumstances, instructions can be found in the marketing materials on how you can request to stop receiving such communications in the future.

6. Dalam setiap hal, informasi pribadi anda dijaga dengan perjanjian kerahasiaan yang sangat ketat. Kami tidak mengizinkan setiap pihak yang tidak terafiliasi untuk menyimpan informasi pribadi anda dalam jangka waktu melebihi kebutuhan untuk mereka dalam menyediakan produk, layanan jasa atau informasi kepada anda kecuali anda telah memberikan izin kepada kami untuk melaksanakan hal tersebut.
7. Pada saat anda mendaftar fasilitas OCBC Sekuritas Internet Trading, kami meminta anda untuk memberikan kepada kami data pribadi tertentu yang anda miliki. Informasi tersebut dibutuhkan agar kami dapat menyediakan layanan pribadi secara khusus kepada anda. Kami juga akan menggunakan informasi tersebut untuk kepentingan layanan jasa kami, untuk mengevaluasi kebutuhan-kebutuhan dari pengguna jasa kami, meningkatkan layanan jasa dan untuk memberikan laporan atas penggunaan transaksi melalui internet. Sebagaimana umumnya laman, kami menggunakan sebagian kecil dari data yang disebut "Cookies" yang disimpan dalam computer pengguna untuk mensimulasikan hubungan yang berkesinambungan. "Cookies" ini memungkinkan kami untuk "mengingat" informasi mengenai pilihan anda dan karenanya memungkinkan anda untuk beraktifitas menggunakan layanan jasa kami tanpa anda perlu mengenalkan diri anda. Pada saat kami memperoleh informasi dari anda, informasi ini akan disimpan dalam tempat penyimpanan yang aman dan sangat rahasia. Sebagai contoh, apabila anda menyampaikan alamat email ke OCBC Sekuritas, anda akan memperoleh informasi terkini mengenai Kebijakan Kerahasiaan, promosi, produk dan layanan jasa. Kami tidak akan menggunakan alamat email anda untuk tujuan lain selain untuk menyampaikan informasi yang anda butuhkan.
6. In all cases, your personal information is protected by a strict confidentiality agreement. We do not allow any non-affiliated company to retain your personal information any longer than it is necessary to provide you with the product, service or information unless you have granted us permission to do so.
7. When you register for OCBC Sekuritas Internet Trading facility, we require you to provide us with your personal particulars. Such information enables us to deliver personalized services and communicate separately with you. We also use aggregated information collected on the use of our services to evaluate our users' preferences, improve our services and facilitate our reporting of Internet usage. Like most websites, we use small bits of data called "Cookies" which is stored on users' computers to simulate a continuous connection. This "Cookies" enables us to "remember" information about your preferences thereby allowing you to move within our Service without reintroducing yourself. When we collect information from you, it will be held in a secure server and in the strictest confidence. For example, if you submit your email address to OCBC Sekuritas, you will receive the latest information about our Privacy Policy, promotions, products and services. We will use your email address for no other purposes other than for sending to you the requested information.

LAYANAN NASABAH

Jika anda mempunyai pertanyaan, masalah, keluhan atau perselisihan terkait dengan atau yang timbul karena penggunaan Transaksi Elektronik OCBC Sekuritas, anda dapat menghubungi kami di (21) 5795-8038. Kami melayani anda dari jam 8.30 am sampai 6 pm (Senin –Jumat, kecuali hari libur nasional Indonesia).

Kami akan memberikan saran mengenai tindakan yang secepatnya dapat anda lakukan dan/atau tindakan yang akan kami lakukan. Anda juga dapat mengirim email kepada kami ke enquiries@ocbcsekuritas.com dan kami akan menjawab email anda dalam waktu 24 jam setelah kami menerima pemberitahuan dari anda

CUSTOMER SERVICES

If you have any queries, problems, grievance or dispute relation to or arising out of the use of OCBC Sekuritas online trading platform, you can call us at (21) 5795-8038. We are available to attend to you from 8.30a.m to 6.pm (Mondays to Fridays, excluding Indonesian Public Holidays).

We will advise on the immediate steps to be taken by you and/or actions that we will take. Alternatively, you may send us an email to enquiries@ocbcsekuritas.com and will try to respond you within 24 hours provided that we receive your notification during business hours and the following day is not a Saturday, Sunday or public holiday, in which case we will reply on the next business

selama jam kerja berlangsung atau pada hari kerja berikutnya apabila hari kerja berikutnya bukan hari Sabtu, Minggu atau hari libur nasional dimana kami akan menjawab email anda pada hari kerja berikutnya.

day.

PENYELESAIAN PERSELISIHAN

Kami berkomitmen untuk menyediakan layanan yang berkualitas. Kami segera menyelesaikan setiap klaim atau sengketa dari anda yang mungkin timbul karena penggunaan Layanan Transaksi Elektronik OCBC Sekuritas. Tanpa mengurangi hak dari masing-masing pihak untuk segera mengambil langkah-langkah perbaikan sebelum mengajukan sengketa ke Badan Arbitrase Pasar Modal Indonesia atau hak-hak dari para pihak untuk mendapatkan ganti rugi, kami segera melakukan investigasi setiap klaim/sengketa dan menyelesaikan perselisihan tersebut dalam waktu 7 (tujuh) hari kerja setelah kami memperoleh pemberitahuan. Secepatnya, kami akan menghubungi anda untuk mendapatkan penyelesaian secara cepat dan damai terkait hal tersebut, yang menguntungkan kedua belah pihak.

DISPUTE RESOLUTION

We are committed to providing you with quality service. We will promptly attend to any claim or dispute which you may have in respect of or arising out of OCBC Sekuritas Online Trading. Without prejudice in any way to either party's right to take immediate steps to seek urgent relief before a Indonesia Capital Market Arbitration or the right to seek legal redress, we will immediately investigate any claim/dispute brought to our attention and will attempt to revert to you within seven (7) working days from the date of receipt of notification. Soon thereafter, we will consult you in good faith with a view to reaching a quick and amicable resolution of the matter, satisfactory to both parties.

KETIDAKTERSEDIAAN SARANA TRANSAKSI ELEKTRONIK

Apabila layanan transaksi elektronik OCBC Sekuritas tidak tersedia, anda tetap dapat melakukan transaksi melalui agen pemasaran.

UNAVAILABILITY OF ONLINE TRADING PLATFORM

In the event that OCBC Sekuritas online trading platform is unavailable, you are encouraged to perform your transactions via your Trading Representative.

PENGAMANAN AKSES TRANSAKSI MELALUI INTERNET

Di OCBC Sekuritas, kami telah menerapkan langkah-langkah pengaman atas informasi rekening anda. Namun demikian, untuk memastikan sistem pengaman transaksi elektronik dan informasi rekening anda tidak bertentangan, kami menyarankan anda untuk menerapkan pedoman sistem pengamanan Transaksi Elektronik OCBC Sekuritas sebagai berikut:

SAFEGUARDING YOUR INTERNET TRADING ACCESS

At OCBC Sekuritas, we have implemented measures to safeguard your account information. However, to ensure that your online security and account information are not compromised, we recommend that you adopt the following OCBC Sekuritas Online Trading security guidelines:

1. Sebelum memasukan User ID dan PIN anda, anda harus selalu memastikan bahwa laman yang anda kunjungi adalah milik OCBC Sekuritas. Hal ini dapat diverifikasi dengan URL yang terlihat di browser dan juga nama Bank dalam bentuk certificate elektronik. Langkah pencegahan ini akan memastikan bahwa anda tidak mengungkapkan nomor rekening Transaksi Elektronik OCBC Sekuritas dan PIN ke website selain yang dimiliki OCBC Sekuritas.
2. Untuk memastikan bahwa anda menggunakan tingkat tertinggi dari sistem pengamanan yang tersedia, semua browser dan aplikasi perangkat lunak harus ditingkatkan untuk mendukung SSL 128-bit encryption atau standar pengaman yang lebih tinggi dengan menggunakan sistem pengaman terkini.
3. Penting bagi anda untuk mengamankan diri anda dari setiap bentuk pencurian secara elektronik ke

1. Before entering your User ID and PIN, you should always ensure that the website you are visiting belongs to OCBC Sekuritas. This can be verified by the URL displayed in your browser as well as the Bank's name in its digital certificate. This precaution will ensure that you are not revealing your OCBC Sekuritas Online Trading Account Number and PIN to a website other than OCBC Sekuritas.
2. To ensure that you enjoy the highest level of security possible, all browsers and application software should be upgraded to support SSL 128-bit encryption or a higher encryption standard with the most updated security features available.
3. It is important to protect yourself against any forms of online theft of your Access Code/User ID/Username and

dalam Kode Akses/User ID/User Name dan PIN/kata sandi. Setiap Kode Akses/User ID/Username dan PIN/kata sandi yang sah dapat mengidentifikasi keunikan anda sebagai salah satu nasabah kami. Hanya pengguna yang mempunyai kewenangan yang dapat mengakses laman Internet Trading kami.

Saran-saran penting mengenai bagaimana anda dapat menjaga dan mengamankan informasi rekening anda.

1. Kata sandi minimal harus terdiri dari 8 karakter dan harus dalam bentuk alfanumerik. Untuk tambahan pengamanan, kata sandi anda tidak boleh menggunakan karakter yang berulang.
2. Kata sandi harus disimpan secara rahasia dan tidak boleh diungkapkan ke orang lain.
3. Kata sandi harus dapat diingat dan tidak dicatat disembarang tempat.
4. Kata sandi harus diubah secara periodic.
5. Kata sandi yang sama tidak boleh digunakan untuk laman yang berbeda, aplikasi atau layanan elektronik, khususnya apabila laman atau aplikasi tersebut disediakan oleh perusahaan yang berbeda.
6. Jangan menggunakan pilihan browser untuk menyimpan user name dan kata sandi.
7. Periksa keaslian laman dari perusahaan dengan membandingkan URL dan memeriksa nama perusahaan di sertifikat elektronik atau dengan memeriksa indicator yang disediakan oleh sertifikat pengesahan.
8. Periksa perubahan alamat laman website dari <http://to> <https://> dan tombol pengaman yang terlihat seperti gembok atau kunci ketika keaslian dan enkripsi terjadi.
9. Periksa rekening dan transaksi anda secara berkala dan laporkan jika ada ketidaksesuaian.
10. Pasang perangkat lunak anti-virus, anti-spyware dan firewall di komputer anda, khususnya ketika anda terhubung melalui koneksi broadband, jaringan digital atau modem kabel.
11. Lakukan pengkinian produk anti-virus dan firewall dengan patch pengaman atau versi terbaru secara berkala.
12. Hapus file dan printer yang digunakan bersama di komputer anda, khususnya ketika akses internet anda menggunakan modem kabel, jaringan broadband dan sambungan lain yang setara.
13. Lakukan *backup* secara berkala untuk data yang penting.
14. Gunakan teknologi enkripsi untuk melindungi data dengan sensitifitas yang tinggi.
15. Hentikan sesi *online* dan matikan komputer anda ketika tidak digunakan.
16. Jangan memasang perangkat lunak dan menjalankan program yang tidak diketahui keasliannya.
17. Hapus email yang tidak berguna dan berantai.

PIN/Password. Each valid Access Code/User ID/Username and PIN/Password identify you uniquely as one of our valued customers. Only authorized users are allowed to log in to our secured Internet trading website(s).

Important tips on how you can safeguard and protect your account information.

1. Password has to be at least 8 characters and has to be alphanumeric. For added security, your password cannot contain repeated characters.
2. Password must be kept confidential and not be divulged to anyone.
3. Password must be memorized and not be recorded anywhere
4. Password must be changed regularly.
5. The same Password should not be used for different websites, applications or services, particularly when they relate to different enteritis.
6. Please do not select the browser option for storing or retaining user name and password.
7. Please check the authenticity of the company's website by comparing the URL and observing the company's name in its digital certificate or by observing the indicators provided by an extended validation certificate.
8. Please check that the bank's website address changes from <http://to> <https://> and a security icon that looks like a lock or key appears when authentication and encryption is expected.
9. Please check your account and transactions frequently and report any discrepancy.
10. Please install anti-virus, anti-spyware and firewall software in your personal computers, particularly when you are linked via broadband connections, digital subscriber lines or cable modems.
11. Please update the anti-virus and firewall products with security patches or newer versions on a regular basis.
12. Please remove file and printer sharing in your computers, especially when you have internet access via cable modems, broadband connections or similar set-ups.
13. Make regular backup for critical data.
14. Consider the use of encryption technology to protect highly sensitive data.
15. Log off the online session and turn off the computer when not in use.
16. Do not install software or run programs of unknown origin
17. Delete junk or chain emails

18. Jangan membuka lampiran email dari pengirim yang tidak dikenal.
19. Jangan memberitahukan informasi pribadi, keuangan atau kartu kredit ke laman yang tidak dikenal.
20. Jangan menggunakan komputer atau peralatan komputer yang tidak dapat dipercayai keasliannya.
21. Jangan menggunakan komputer yang dapat digunakan oleh siapapun (umum) atau yang tersedia di kafe untuk menjalankan transaksi keuangan secara elektronik.
22. Anda disarankan untuk tidak memberikan akses Transaksi Elektronik dengan menggunakan “ ” atau “rooted” peralatan yang bergerak (contoh operating system dari telephone yang telah diubah) karena hal ini kemungkinan dapat menimbulkan risiko yang berbahaya.
23. Anda disarankan hanya mengunduh aplikasi Mobile Trading dari sumber yang terpercaya seperti Apple App Store atau Android Marketplace.
24. Apabila anda mengetahui adanya transaksi yang tidak lazim/dilakukan oleh pihak yang tidak berwenang, ubah kata sandi anda dan segera beritahukan kepada kami. Penting bagi anda untuk menghubungi Hotline Customer Service di (21) 5795-8038.

Penggunaan anda atas Transaksi Elektronik OCBC Sekuritas wajib tunduk pada Syarat-syarat dan Ketentuan yang berlaku dari waktu-waktu yang tersedia di laman kami (www.ocbcsekuritas.com). Karenanya, anda wajib membaca dengan seksama dan mematuhi saran-saran pengamanan. OCBC Sekuritas tidak bertanggungjawab atas setiap kerugian atau kerusakan terkait dengan penggunaan OCBC Sekuritas Online Trading kecuali kerugian tersebut terjadi karena tindakan kealpaan atau kesengajaan.

Sebagai pengguna OCBC Sekuritas Online Trading, anda memiliki hak untuk (1) menunda akses Transaksi Elektronik segera setelah anda menduga terjadi aktifitas yang tidak lazim/adanya akses oleh pihak yang tidak berwenang, (2) menghentikan layanan ini, (3) meminta kata sandi OCBC Online yang baru dan (4) mendapatkan informasi dari OCBC SEKuritas terkait transaksi elektronik anda.

18. Do not open email attachments from strangers.
19. Do not disclose personal, financial or credit card information to little known or suspect websites.
20. Do not use a computer or device which cannot be trusted.
21. Do not use public or internet cafe computers to perform financial transactions.
22. You are advised not to access Online Trading using “jailbroken” or “rooted” mobile devices (ie the phone Operating System has been tampered with), as it poses potential risk of malicious software in
23. You are advised to only download the Mobile Trading application from authorized sources such as Apple App Store or Android Marketplace.
24. If you notice any unusual/unauthorized transactions, please change your Password and notify us immediately. It is important that you inform us immediately by calling our Customer Service Hotlines at (21) 5795-8038.

Your usage of OCBC Sekuritas Online Trading is subject at all times to the Terms and Conditions found on our website (www.ocbcsekuritas.com). You should therefore read carefully and adhere to the recommended security practices. OCBC Sekuritas is not responsible for any loss or damage in connection to the use of OCBC Sekuritas Online Trading Services unless such loss is attributable to our negligence or willful default.

As a user OCBC Sekuritas Online Trading, you have the right to (1) suspend your Online Trading access immediately should you suspect any unusual activity and/or unauthorized access, (2) terminate this service, (3) request for a new set of OCBC Online Password and (4) obtain information from the OCBC Sekuritas regarding your online transactions.

MEMAHAMI KEWAJIBAN DAN TANGGUNG JAWAB ANDA

1. Penggunaan anda atas OCBC Sekuritas Internet Trading diatur berdasarkan Syarat-syarat dan Ketentuan-ketentuan yang tercantum dalam laman kami. Penting bagi anda untuk memahami kewajiban dan tanggung jawab anda sebelum menggunakan laman OCBC Sekuritas di www.ocbcsekuritas.com.
2. Sebagai pengguna layanan OCBC Sekuritas Internet Trading, anda wajib:
 - a. Mematuhi standar dan prosedur yang

UNDERSTANDING YOUR OBLIGATIONS AND RESPONSIBILITIES

1. Your use of OCBC Sekuritas Internet Trading is governed by the “Terms and Conditions” found at our website. It is important that you clearly understand your obligations and responsibilities before using OCBC Sekuritas’s web-site at www.ocbcsekuritas.com.
2. As a user of OCBC Sekuritas Internet Trading Service, you are to:
 - a. Comply with the standards and procedures established

- ditentukan oleh OCBC Sekuritas dari waktu ke waktu.
- b. Bertanggung jawab atas semua tindakan pencegahan; dan
 - c. Memantau dengan sangat hati-hati atas setiap tindakan pengamanan ketika anda mengakses rekening elektronik anda atau melakukan transaksi elektronik.
3. Berdasarkan Syarat-syarat dan Ketentuan-ketentuan, anda wajib bertanggungjawab atas semua instruksi yang dibuat melalui User ID dan kata sandi anda, apakah penggunaan itu dilakukan oleh pihak yang anda berikan wewenang atau tidak. OCBC Sekuritas tidak bertanggungjawab atas semua tindakan berkaitan dengan instruksi-instruksi tersebut dan juga tidak mempunyai kewajiban untuk melakukan pemeriksaan atas keabsahan dari setiap instruksi tersebut.
 4. Anda mengerti bahwa OCBC Sekuritas tidak bertanggung jawab kepada anda atas hal-hal sebagai berikut:
 - a. Kegagalan nasabah dalam memenuhi syarat-syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan.
 - b. Kegagalan nasabah dalam memenuhi langkah-langkah pengaman yang telah disarankan sebagaimana dimaksud dalam "Safeguarding your Internet Trading Access" yang terdapat di home page kami.
 - c. Kegagalan nasabah dari OCBC Sekuritas dalam menjalankan instruksi nasabah yang merupakan akibat diluar kendali OCBC Sekuritas. Termasuk satu dan lain hal, setiap mesin, peralatan, sistem atau perangkat lunak yang tidak dapat beroperasi, kegagalan untuk bertindak yang disebabkan oleh pihak ketiga dan setiap tindakan, kelalaian, penundaan dari agen atau pihak ketiga.
 - d. Apabila kerugian atau kerusakan sebagai akibat langsung dari pelanggaran sistem pengaman OCBC Sekuritas, kelalaian, kegagalan yang disengaja atau penipuan, OCBC SEKuritas hanya bertanggung jawab terhadap nasabah, dan tidak bertanggung jawab kepada pihak ketiga manapun, untuk sejumlah kerugian. Namun demikian, OCBC Sekuritas tidak akan bertanggungjawab kepada nasabah atas setiap kerugian dari transaksi, kerugian karena turunnya reputasi, hilangnya kesempatan, dan hilangnya keuntungan dalam bentuk apapun sebagai akibat langsung atau tidak langsung.
- by OCBC Sekuritas from time to time.
 - b. Take all reasonable precautions; and
 - c. Observe with extreme care all security measures when accessing your online accounts or carrying out online transactions.
3. You will note that under the said terms and conditions, you will remain liable for all instructions made through the use of your User ID and Password, whether or not authorized by you. OCBC Sekuritas will not be liable for acting upon such instructions in good faith nor shall OCBC Sekuritas be obliged to investigate the authenticity of such instructions.
 4. You will also note that OCBC SEKuritas shall not be liable to you in the following circumstances:
 - a. Failure on the part of the customer to adhere to the said terms and conditions.
 - b. Failure to follow recommended security measures prescribed in "Safeguarding your Internet Trading Access", found in our home page.
 - c. Failure on the part of OCBC Sekuritas to act on instructions of the Customer as a result of anything beyond OCBC Sekuritas' control. This includes, amongst other things, any machine, equipment, system or software failing to work, failure to act by any third party and any act, omission or delay of any agent or third party.
 - d. If any loss or damage results directly from OCBC Sekuritas's security breach, gross negligence, willful default or fraud then, OCBC SEKuritas will be liable to the Customer, and not to any third party, for the amount of any such loss or damage. However, OCBC Sekuritas will not be liable to the Customer for any loss of business, loss of reputation, loss of opportunity, loss of profits any type of special, consequential or indirect loss whatsoever.

SARAN PENGAMAN DI EMAIL DAN ANCAMAN LAIN

Mengingat Email memegang peranan penting sebagai alat komunikasi, hal ini dianggap penting untuk mengambil langkah-langkah pencegahan untuk menghindari penipuan di dunia maya

SECURITY TIPS ON EMAIL AND OTHER NEW THREATS

With the Email emerging as an increasingly important communication tool, it is critical to take precautionary measures against cyber frauds.

Waspada terhadap

1. Alamat email yang tidak benar, logo atau desain grafis yang dapat menyesatkan anda dalam menerima setiap email atau laman yang sah.
2. Setiap nama domain palsu yang terlihat seolah-olah laman OCBC Sekuritas atau laman dari lembaga keuangan lainnya.
3. Setiap *hyperlink* ke setiap laman yang palsu.
4. Setiap tambahan bentuk di setiap email; atau
5. Teknik atau metode lainnya yang ditujukan untuk menyesatkan atau mengelabui anda dalam menyediakan data pribadi anda, seperti user name Internet Trading atau kata sandi atau informasi-informasi lain yang bersifat sensitive atau mengandung virus.
6. Jangan pernah mengakses iOCBC Internet Trading dari jaringan yang ada dalam email.
7. Anda sendiri harus memasuki nama domain dari OCBC Sekuritas (saat ini hanya www.ocbcsekuritas.com) ke browser anda ketika logging ke laman OCBC Sekuritas Internet Trading. Anda tidak boleh menggunakan jaringan atau pengalihan jaringan dari laman (selain dari laman dari OCBC Bank Group) atau media untuk tujuan logging kedalam laman OCBC Sekuritas Internet Trading.
8. Jangan pernah memberitahukan kata sandi anda ke orang lain. OCBC SEkuritas tidak pernah meminta informasi kata sandi anda dengan alasan apapun.
9. Hati-hati dengan Phising. Phising adalah istilah yang diciptakan oleh hackers yang meniru email sah dari perusahaan untuk menarik orang-orang untuk memberitahukan kata sandi atau nomor kartu kredit. Sebelum memasukan user name dan kata sandi, anda harus selalu memastikan bahwa laman yang anda kunjungi adalah OCBC Sekuritas. Hal ini dapat diverifikasi dengan URL yang terpampang di browser anda dan juga nama dari OCBC SEkuritas dalam bentuk *digital certificate*. Langkah pencegahan ini berguna untuk memastikan bahwa anda tidak memberitahukan *user name* atau kata sandi dari OCBC Internet Trading ke laman lain selain dari OCBC Sekuritas.
10. Selalu lakukan pengecekan ke perubahan bentuk dari alamat laman kami dari <http://to> <https://> dan ikon pengaman, biasanya dalam bentuk kunci, yang terlihat ketika otentikasi dan enkripsi terjadi.
11. Klik dua kali pada "Padlock" atau "Key" dan jendela baru akan terlihat. *Certificate* ini memastikan otentikasi dari laman.
12. Pastikan *Certifikat* sebagai berikut:
 - a. *Certifikat* diterbitkan oleh www.ocbcsekuritas.com
 - b. *Certifikat* diterbitkan oleh Verisign

Be wary of:

1. Any false e-mail address, logo or graphic designed to mislead you into accepting the validity of any email or website;
2. Any fake domain name which appears to be an OCBC SEkuritas website or the website of any other financial institution.
3. Any hyperlink to any fake website;
4. Any embedded form in any email; or
5. Or any other technique or method designed to mislead you or trick you into providing personal details, such as your Internet Trading user name or password, or any other sensitive information or downloading a virus.
6. Never access iOCBC Internet Trading from a link in an email.
7. You should personally enter the domain name of OCBC Sekuritas (currently only www.ocbcsekuritas.com) into your browser when logging onto the OCBC Sekuritas Internet Trading website. You should not accept links or redirections from websites (other than the websites of the OCBC Bank Group) or media for the purpose of logging onto OCBC Sekuritas Internet Trading Website.
8. Never reveal your password to anyone. OCBC Sekuritas will never request for your password for any reasons.
9. Be aware of Phishing. Phishing is the term coined by hackers who imitate legitimate companies in emails to entice people to share passwords or credit-card numbers. Before entering your user names or passwords, you should always ensure that the website you are visiting belongs to OCBC SEkuritas. This can be verified by the URL displayed in your browser as well as the name of OCBC SEkuritas in its digital certificate. This precaution will ensure that you are not revealing your OCBC Internet Trading user names or passwords, to a website other than OCBC Sekuritas.
10. Always check that our website address changes from <http://to> <https://> and security icon, usually in the form of a lock or key, appears when authentication and encryption is expected.
11. Double click on the "Padlock" or "Key" and a new window will pop-up. This Certificate will ensure the authenticity of the website.
12. Ensure the following on the Certificate:
 - a. The Certificate is issued to www.ocbcsekuritas.com
 - b. The Certificate is issued by Verisign

- c. *Certifikat* mempunya tanggal yang sah.
13. Anda diminta untuk menghapus *junk email, chain mail* atau *email* lain yang tidak diminta. Jangan membuka lampiran email dari pihak yang tidak dikenal.
 14. Apabila anda menemukan atau mempercayai bahwa ada penipuan email, laman palsu atau penipuan lainnya ditujukan kepada anda atau nasabah lain dari OCBC Sekuritas, segera beritahukan hal tersebut ke (21) 5795-8038.

- c. The Certificate has a valid date
13. You are encouraged to delete junk mail, chain mail or any other unsolicited email. Do not open email attachments from strangers.
 14. If you discover or believe that there are fraudulent e-mails, fake websites or other scams directed at your or any other customer of OCBC Sekuritas, please notify OCBC Sekuritas immediately at (21) 5795-8038

SARAN KEAMANAN PADA SPYWARE AND ADWARE

OCBC menangani keamanan elektronik dengan sangat penting dan menerbitkan saran keamanan ini untuk waspada pada Spyware dan Adware sehingga anda menjadi lebih terinformasi dengan baik untuk melindungi diri dan transaksi anda ketika menggunakan internet.

Berita-berita terbaru mengenai Spyware melaporkan bahwa beberapa perusahaan menjanjikan layanan akses internet lebih cepat jika pengguna menghubungkan komunikasi lamannya melalui perusahaan ini dan/atau memasang program khusus ke computer mereka. Dengan melakukan hal ini, perusahaan-perusahaan dapat memonitor kebiasaan anda dalam menggunakan laman. Beberapa perusahaan ini bahkan dapat melihat data komunikasi anda termasuk informasi yang mempunyai sandi yang berisi informasi rahasia seperti ID pengguna, kata sandi, informasi rekening yang dimasukan dalam laman yang aman.

Di OCBC, kami bertekad untuk menyediakan sistem pengamanan tingkat tinggi terhadap nasabah kami. Karenanya, kami sangat menyarankan anda untuk tidak melakukan akses sistem iOCBC Internet Trading melalui perangkat lunak computer yang diragukan keamanannya yang ada pada computer anda, yang mungkin berbahaya.

SECURITY TIPS ON SPYWARE AND ADWARE

OCBC treats online security with utmost importance and issues this security alert on Spywares and Adwares so that you will be better informed on how to protect yourself when using the Internet.

Recent news on Spywares reported that some companies are promising faster internet access if the user channels his web communication through these companies's servers and/or installs special programs onto their computer. In doing so, these companies are provided with opportunities to monitor your web behavior. Some of these companies are even able to decrypt, thus exposing your online communication including encrypted information containing-confidential details such as user ID's, passwords, account particulars-keyed in even at secured websites!

At OCBC, we are committed to provide the highest level of security to our customers. Hence, we strongly advise that you do not access iOCBC Internet Trading System through such web services or have any such dubious computer software are installed in your computer, which can be malicious.

APAKAH SPYWARE

Spyware adalah perangkat lunak yang mengumpulkan informasi dari pengguna ketika sedang menggunakan internet dan menyampaikan informasi tersebut kepada pihak ketiga. Adware adalah bentuk dari Spyware yang digunakan oleh pelaku pasar untuk mencari kebiasaan pencarian dan kebutuhan dari pengguna internet dengan tujuan untuk mendapatkan kebiasaan materi iklan di masa datang. Informasi yang dikumpulkan ini kemudian digunakan untuk mendapatkan kebiasaan pengiklanan yang digunakan ke pengguna, atau dapat dijual ke pihak ketiga untuk tujuan yang sama.

Spyware and Adware, tidak hanya memperlambat kinerja sistem computer. Spyware dan Adware juga

WHAT IS SPYWARE

Spyware is software that gathers user information while on the Internet and reports them to third parties. Adware is a form of Spyware used by marketers to track Internet user's surfing habits and interests for the purpose of customizing future advertising material. Adware can monitor information such as the type of sites visited, nature of articles read or the types of pop-ups and banners a user clicks on. This information collected is then used to customize future advertisements targeted to the user, or can be sold to a third party for the same purpose.

Spyware and Adware, not only slows down the system performance of a computer. It also uses a memory and system

akan mengambil kebutuhan memori dan system yang dapat mengakibatkan sistem tidak berjalan dan tidak stabil.

Program-program tersebut mempunyai kemampuan untuk memonitor keystrokes, memindai file yang ada di hard drive, mengubah home page standar di browser and, dan meneruskan informasi mengenai laman yang anda kunjungi ke pihak yang tidak berwenang/pihak ketiga yang mempunyai reputasi jelek yang dapat memanipulasi informasi.

Karenanya, program Spyware and Adware dianggap sebagai bentuk yang potential dari identitas pencuri dimana mereka mempunyai kemampuan untuk masuk ke sistem elektronik anda dengan mendapatkan akses ke kata sandi, PIN, detil kartu kredit dan informasi transaksi lainnya.

resources that can cause system crashes and instability.

Such programs may also have the ability to monitor keystrokes, scan files on your hard drive, change the default home page of your browser, and relay information about your web visits to unauthorized/disreputable third parties who can potentially manipulate the information.

Hence, Spyware and Adware programs are considered as potential forms of identity theft as they has the ability to invade your online privacy by gaining access to your passwords, PINs, credit card details and other personal transaction information.

BAGAIMANA ANDA DAPAT MELINDUNGI DIRI ANDA

Beberapa produk telah tersedia yang dapat membantu anda untuk mendeteksi, memonitor dan menghilangkan Spyware dari computer anda. Saat ini banyak computer yang sudah dilengkapi dengan perangkat lunak pengaman standar yang dapat mendeteksi dan menghilangkan Spyware.

Dengan langkah-langkah pencegahan yang tepat, anda dapat melindungi rekening anda yang ada di OCBC serta informasi pribadi anda dari program yang tidak baik:

1. Waspada terhadap *banners*, *ads* dan *pop-ups* ketika menjelajahi internet. Jangan meng-klik *banners*, *ads* dan *pop-ups* bagaimanapun bentuk-bentuk tersebut itu menarik anda.
2. Hindari mengunduh program dan lampiran email dari sumber yang tidak diketahui. Pengunduhan dapat mengandung program tersembunyi yang dapat membahayakan komputer anda. Juga, jangan pernah mengunduh atau membuka lampiran email dari pengirim yang tidak dikenal.
3. Jaga sistem operasi computer anda dan web broser. Jika computer anda berumur lebih dari lima tahun, sistem operasinya (cth. Windows 98, OS 7dst) mungkin tidak memiliki tingkat pengamanan yang sama dengan sistem terbaru. Manufaktur sistem seperti Microsoft dan Apple menyediakan pengkinian secara berkala untuk membantu sistem anda menjadi lebih aman. Anda dapat melakukan pengecekan di laman mereka:
<http://www.microsoft.com/security> or <http://www.apple.com/support/security/>
4. Pasang dan perbaharui computer anda dengan perangkat lunak anti virus versi terbaru. Perangkat Lunak pengaman virus secara komersial tersedia untuk membantu mengurangi risiko dari virus yang dapat merusak sistem

HOW CAN YOU PROTECT YOURSELF?

There are products available that can help you detect, monitor and remove Spyware from your computer. Many complete computer security software suites now come standard with a feature for Spyware detection and removal.

With the proper precautions, you can help protect your OCBC accounts and personal information from harmful programs:

1. Be wary of banners, ads and pop-ups while surfing the Internet. Refrain from clicking on them no matter how enticing they may appear.
2. Avoid downloading programs and email attachments from unknown sources. Downloads may contain hidden programs that can compromise your computer's security. Also, never download or open email attachments from unknown senders.
3. Keep your computer operating system and Web broser current. If your computer is more than five years old, its operating system (e.g Windows 98, OS 7etc) may not offer the same level of protection as newer system. System manufactures such as Microsoft and Apple provide frequent updates to help make your system more secure. You may check out their websites:
<http://www.microsoft.com/security> or <http://www.apple.com/support/security/>
4. Install and update your computer with the latest anti-virus software. Commercially available virus protection software helps reduce the risk of contracting computer viruses that can compromise your security. These programs offer the protection against the latest threats-provided you

pengaman anda. Program ini memberikan perlindungan terhadap ancaman virus terkini-menyediakan program pengkinian secara terus menerus.

5. Pasang program Spyware terkini yang dapat secara periodik memindai komputer anda, mengkarantina dan menghapus setiap Spyware/Adware di komputer anda. Telaah syarat-syarat dan ketentuan ketika anda memasang program gratis atau mendapatkan program dari Internet.
6. Kelola kata sandi yang direkomendasikan.
7. Kata sandi Internet trading harus disimpan secara rahasia setiap waktu dan tidak boleh diinformasikan ke pihak manapun.
8. Ubah kata sandi Internet Trading anda secara berkala.
9. Kata sandi tidak boleh dibuat berdasarkan user-id, nomor telephone, tanggal lahir atau informasi pribadi lainnya.
10. Kata sandi wajib disimpan dan tidak boleh dicatat dimanapun.
11. Kata sandi yang sama tidak boleh digunakan di laman, aplikasi atau layanan yang berbeda, khususnya apabila laman, aplikasi atau layanan tersebut disediakan oleh perusahaan yang berbeda.

continuously keep the program updated.

5. Install up-to-date anti Spyware program to regularly scan your computer, locate quarantine and delete any Spyware/Adware in your computer. Review terms and conditions when you install free programs or subscribe to services from the Internet.
6. Recommended Password Management.
7. Internet Trading Password must be kept confidential at all times and not be divulged to anyone.
8. Change your Internet Trading Password on a regular basis.
9. Password should not be based on user-id, personal telephone number, birthday or other personal information.
10. Password must be memorized and not be recorded anywhere.
11. The same password should not be used for different websites, applications or services, particularly when they relate to different entities.

PRAKTEK TRANSAKSI YANG DILARANG

Di OCBC Sekuritas, kepentingan anda selalu menjadi prioritas kami. Kami berusaha portal iOCBC internet trading semudah mungkin digunakan oleh anda.

Berikut ini gambaran transaksi yang dilarang dimana tidak ada perubahan kepemilikan dari Efek.

Contoh 1: Nasabah A mempunyai 1 rekening dan menggunakan rekening yang sama untuk melakukan transaksi lain.

Nasabah A memberikan instruksi lewat Internet untuk membeli sejumlah x lot saham Perusahaan XYZ di harga Rp1000. Menindaklanjuti instruksi pembelian tersebut, Nasabah memberikan instruksi lain, melalui internet, untuk menjual saham Perusahaan XYZ di harga yang sama di pasar. Instruksi jual bersesuaian (seluruhnya atau sebagian) terhadap instruksi belinya. Sebaliknya, hal ini juga berlaku apabila Nasabah A memberikan instruksi jual yang selanjutnya bersesuaian dengan instruksi belinya.

Contoh 2: Nasabah B mempunyai beberapa rekening (Regular/SBL/Margin) yang dibuka di OCBC Sekuritas dan menggunakan satu nomor trading account atau beberapa nomor trading account untuk bertransaksi

Nasabah B memberikan instruksi dengan menggunakan rekening regularnya, melalui Internet, untuk membeli sejumlah saham Perusahaan XYZ di harga Rp1000 in pasar. Setelah instruksi pertama ditempatkan, Nasabah B memasukan instruksi lain,

PROHIBITED TRADING PRACTICES

At OCBC Sekuritas, we always have your interest at heart. While we strive to make our internet trading portal iOCBC as user friendly as possible for you.

The following illustrates the prohibited practices where there is No change in beneficial ownership of securities.

Example 1: Customer A has one trading account and used the same trading account number to trade

Customer A places an order via the Internet to buy x number of shares in Company XYZ at Rp 1000 in the market. Following the first order placed, he later keyed in another order, via the Internet, to sell shares in Company XYZ at the same price in the market. The sell order was matched (completely or partially) against his own buy order in his trading account in the market. The reverse also applies where customer A's sell order matches against his subsequent buy order.

Example 2: Customer B has multiple accounts (Cash/SBL/Margin) opened with OCBC Sekuritas and used one trading account or different trading account number to trade

Customer B places an order under his cash account, via the Internet, to buy x number of shares in Company XYZ at Rp1000 in the market. Following the first order placed, he keyed-in another order, under his SBL/margin account (i.e. different trading account number), via the Internet, to sell shares in Company XYZ

berdasarkan rekening SBL/margin yang dimilikinya (contoh dengan menggunakan nomor trading account yang berbeda), melalui Internet, untuk menjual saham Perusahaan XYZ di harga yang sama di pasar. Instruksi jual bersesuaian (baik seluruhnya atau sebagian) atas instruksi belinya yang ada di rekening regularnya di pasar. Hal sebaliknya juga berlaku ketika nasabah B memberikan instruksi jual atas saham yang ada di rekening regularnya yang bersesuaian dengan instruksi belinya atas saham yang ada di rekening lain yang dimilikinya.

Contoh-contoh diatas menciptakan transaksi “wash sale”. Wash Sale adalah pembelian atau penjualan Efek yang tidak mengakibatkan terjadinya perubahan kepemilikan atas Efek tersebut.

at the same price in the market. The sell order was matched (completely or partially) against his own buy order in his cash accounts in the market. The reverse also applies where customer B’s sell order in his cash account matches against his subsequent buy order in his other accounts.

The above examples have effect of creating a “wash sale”. A wash sale is a purchase or sale of any securities that does not involve a change in the beneficial ownership of those securities.

PERATURAN PERDAGANGAN, PEMBATAAN & RISIKO TRANSAKSI DENGAN MENGGUNAKAN INTERNET

Sistem transaksi elektronik adalah salah satu kesempatan transaksi yang kami tawarkan kepada nasabah-nasabah kami yang hormat. Kami berusaha transaksi anda berharga sekali, kami juga bermaksud menggunakan kesempatan ini untuk memberikan informasi dan petunjuk yang terkait dengan perdagangan elektronik.

Salah satu aspek penting untuk diwaspadai adalah praktek transaksi yang dianggap pelanggaran sesuai peraturan Bursa Efek Indonesia. Ketentuan yang relevan tercantum dalam Lampiran 2 sebagai petunjuk anda.

Sangat berharga bagi anda untuk menggunakan sistem perdagangan dengan cara terbaik, karenanya ini penting untuk memahami macam-macam fitur dan fungsi-fungsi yang tersedia di sistem. Fitur Harga dan Jumlah, contohnya, menjaga anda dari kesalahan melakukan transaksi melalui setting dari parameter dari sistem perdagangan. Patuhi petunjuk yang telah kami sampaikan kepada anda untuk membantu anda lebih memahami sistem. Jika anda memerlukan bantuan, silakan hubungi Helpdesk kami.

Perdagangan secara elektronik sangat bergantung pada perangkat keras dan jaringan koneksi. Mempunyai pemahaman yang baik atas karakteristik, keterbatasan dan risiko yang terkait dengan bentuk-bentuk transaksi akan memudahkan anda untuk mengelola transaksi dalam situasi tertentu yang mungkin timbul.

Anda dapat mengunjungi berbagai macam laman untuk lebih mengenalkan diri anda terhadap spesifikasi kontrak yang menawarkan informasi penting terkait suatu kontrak, contoh ukuran kontrak, nilai yang dipilih dan hari terakhir perdagangan.

TRADING RULES, LIMITATIONS, & RISKS OF INTERNET TRADING

Our electronic trading system is one of the trading avenues we offer to our valued clients. While we strive to make your trading as rewarding as possible, we would also like to take this opportunity to provide you with some information and guidance that are associated with E-trading.

One important aspect to be aware of is certain trading practices that would possibly be deemed as offences under Indonesia Stock Exchange. The relevant laws are set out in **Appendix 2** for your reference.

You will appreciate that in order to make best use of the trading system it is necessary to have a good understanding of the various features and functionalities available. The “Price and Quantity setting” features, for example, protects you from erroneously executing trades through the setting of parameters in the trading system. Do refer to the user guide we have sent to you to help you better understand the system. If you need assistance, feel free to call our Helpdesk.

Electronic trading relies heavily on hardware and connectivity. Having a good understanding of the characteristics, limitations and risks associated with such mode of trading will enable you to better manage certain situations that may arise.

You may wish to visit the various Exchanges’ website to familiarize yourself with the contracts specifications which offer crucial information pertaining a contract, such as contract size, tick value and last trading day.

Lampiran 1

Potensi keterbatasan dan risiko perdagangan secara elektronik, termasuk tapi tidak terbatas untuk hal-hal sebagai berikut:

1. Kemungkinan penundaan dari penyampaian instruksi dan konfirmasi, dan apa yang harus dilaksanakan apabila terjadi penundaan.
2. Tidak dapat melakukan pembatalan instruksi secara tepat waktu karena kecepatan transaksi elektronik; dan
3. Bahaya adanya akses oleh pihak yang tidak berwenang ke rekening elektronik nasabah dan tidak dipenuhinya langkah-langkah pencegahan terkait seperti pengamanan kata sandi dan meninggalkan layar transaksi elektronik tanpa pengawasan.
4. Adanya risiko terkait dengan sistem termasuk kegagalan perangkat keras dan perangkat lunak, yang mengakibatkan instruksi tidak dapat dilaksanakan baik seluruhnya atau sebagian.

Lampiran 2

Peraturan Bursa Efek Indonesia

Bursa melarang Anggota Bursa Efek untuk antara lain:

1. melakukan penawaran jual dan atau permintaan beli dengan tujuan memberikan gambaran semu perihal aktivitas dan atau pergerakan harga suatu Efek melalui informasi di JATS;
2. melakukan perdagangan yang berpotensi dapat menyebabkan terjadinya manipulasi pasar, baik untuk kepentingan sendiri maupun nasabahnya;
3. terlibat baik langsung maupun tidak langsung, atau bekerja sama dengan pihak lain dalam melakukan transaksi yang bersifat penipuan, manipulatif, dan atau menggunakan informasi Orang Dalam;
4. melaksanakan transaksi apabila transaksi tersebut didasarkan pada suatu pernyataan atau keterangan yang tidak benar atau menyesatkan;
5. terlibat baik langsung maupun tidak langsung, atau bekerjasama dengan pihak lain dalam suatu perbuatan atau tindakan yang dapat menimbulkan kesan menyesatkan seolah-olah suatu Efek aktif diperdagangkan atau mendorong terjadinya transaksi yang tidak wajar atas suatu Efek.

Appendix 1

Potential limitations and risks of on-line trading, which includes but not limited to the following

1. Possibility of delays in order transmission and confirmation of order execution, and what to do in case of such delays;
2. Not being able to withdraw erroneous orders in time due to the speed of electronic trading ; and
3. Danger of unauthorized access to a Customer's on-line account and non-compliance of recommended preventive security measures in relation to matters such as the protection of passwords and leaving an online screen unattended.
4. Expose to risks associated with systems including the failure of hardware and software, resulting in orders either not executed according to instructions or not executed at all.

Appendix 2

Indonesia Stock Exchange Rule

The Exchange is prohibited the Securities Exchange Member to inter alia:

1. perform selling offer and or buying demand with the objective to provide unreal pictures regarding the activity and or price movement of a Securities through information in JATS
2. perform trading which potentially causes the occurrence of market manipulation, either for its own interest or its client;
3. get involved directly or indirectly, in cooperation with other party in performing transaction that is fraud, manipulative in nature and or using Insider information;
4. performing transaction if such transaction based on an incorrect or mislead statement or information;
5. get involved directly or indirectly, or in cooperation with other party in an action or step that may arise mislead impression as if a Securities is actively traded or encouraging they occurrence of unnatural transaction on a Securities.